



LITS HALTE SOINS SANTE

35 rue de Forbin  
13002 Marseille  
04.91.13.71.00

**LIVRET D'ACCUEIL**

L'équipe des Lits Halte Soins Santé (LHSS) du Centre Forbin vous souhaite la bienvenue.

Ce dispositif de soins de courte durée de 22 lits a vocation à accueillir temporairement des personnes majeures sans domicile fixe quelle que soit leur situation administrative, ne pouvant être prises en charge par d'autres structures, dont la pathologie est incompatible avec la vie à la rue.

Nous sommes présents afin de vous proposer un accompagnement global durant votre séjour. Cet accompagnement comprend les soins médicaux et paramédicaux nécessaires à votre état de santé, un accompagnement social et l'élaboration avec vous d'un projet personnalisé.

Vous trouverez ci-dessous la présentation des différentes équipes de professionnels ainsi que les prestations proposées.

### **1. Présentation de l'équipe médicale et paramédicale**

Après la phase d'accueil, les professionnels de santé présents formalisent avec vous votre projet de soin et vous accompagnent dans votre parcours de soins tout au long de votre séjour.

L'accès aux soins et la continuité des soins sont assurés durant la totalité de votre séjour et ce quelle que soit votre situation. La continuité des soins sera balisée à votre sortie.

L'équipe est composée de :

- Un médecin à quart-temps
- Un infirmier coordinateur à mi-temps
- Deux infirmiers à temps complets
- Quatre Aides-soignants ou accompagnants socio-éducatifs à temps complets.

Une présence 24h/24 est assurée par un professionnel de santé.

Le médecin a pour mission de réaliser votre évaluation médicale, d'établir les prescriptions et de veiller au respect et à l'application de votre projet de soins.

L'infirmier coordinateur, en collaboration avec le médecin, est le garant de la qualité, de la continuité et de la sécurité des soins.

Les infirmiers, aides-soignants et accompagnants socio-éducatifs ont pour mission de dispenser les soins et de mettre en place l'accompagnement global défini dans votre projet de soin.

L'équipe médicale et paramédicale travaillent en coordination avec l'équipe sociale.

### **2. Présentation de l'équipe sociale**

Une équipe d'accompagnement est présente pour vous aider à formaliser votre projet d'accompagnement et à le réaliser. Elle se compose de deux travailleurs sociaux, disponibles du lundi au vendredi.

Les travailleurs sociaux sont également à vos côtés pour vous aider et vous soutenir dans vos démarches d'accès et de maintien de vos droits (santé, sociaux, accès aux ressources...).

Ils travailleront à vos côtés pour trouver une solution vous permettant une sortie adaptée du dispositif.

### **3. Présentation de l'équipe administrative et logistique**

Une secrétaire est présente pour assurer les tâches administratives garantissant le bon fonctionnement du service.

Des agents d'entretien interviennent chaque jour pour s'assurer de la propreté des locaux, afin de vous assurer un accueil digne et de qualité.

Une équipe de veilleurs de nuit assure votre sécurité en réalisant des rondes régulières aux heures de fermeture de l'établissement.

Des agents de maintenances sont disponibles pour intervenir en cas de problème technique dans les locaux.

L'ensemble des équipes présentées ci-dessus sont sous la responsabilité de la direction de l'établissement et du chef de service.

### **4. Nos prestations d'accueil.**

Le Centre Forbin assure votre accueil sur le service LHSS tous les jours de l'année, 24h/24.

Afin de garantir un accueil de qualité, centré sur les valeurs d'Hospitalité, de Qualité et de Respect propres à la Fondation Saint Jean de Dieu, nous proposons à toute personne accueillie au sein du LHSS les prestations suivantes :

- Une chambre individuelle, équipée d'une salle de douche, de WC, d'un placard, d'une table et d'un lit médicalisé.
- Le linge de lit est mis à votre disposition dès votre arrivée, et changé quotidiennement par nos équipes.
- Le nettoyage des parties communes et des chambres est assuré quotidiennement.
- Le service de trois repas par jour, selon les horaires suivants :
  - o Petit déjeuner de 7h30 à 8h30
  - o Déjeuner de 12h à 12h30
  - o Dîner de 18h30 à 19h20

Vous pourrez prendre vos repas dans la salle commune de votre étage, ou en chambre si votre état de santé le nécessite.

- Des espaces collectifs : deux cours arborées sont à votre disposition, ainsi qu'un salon d'étage réservé aux LHSS, équipé de tables, chaises, une terrasse fumeur.

### **5. Modalités d'admission.**

Afin d'intégrer le LHSS du Centre Forbin, vous devez déposer un dossier d'admission. Ce dernier devra être rempli par un médecin et adressé aux LHSS Forbin pour un passage en commission d'admission.

Une fois ce dossier validé, votre admission se fera dès qu'une place sera disponible.

Dans l'attente, il est possible de visiter le service si vous le souhaitez. Il vous suffit alors de nous en faire la demande et nous vous accueillerons sur un temps convivial.